

# Integrovaná politika

## řízení kvality a ochrany životního prostředí EPRONA, a.s.

Mezi hlavní činnosti EPRONA, a.s. v oblasti služeb a výroby patří:

- Projektování, vývoj, výroba, instalace a opravy elektrických zdrojů, nabíječů a rozvaděčů.
- Eloxování hliníku a jeho slitin.
- Přidružená mechanická výroba, prášková lakovna a sítotisk.

Vedení společnosti se v rámci integrovaného řízení kvality a ochrany životního prostředí zavazuje:

- ❖ neustále zlepšovat integrovaný systém kvality a ochrany životního prostředí prostřednictvím cílů, cílových hodnot a programů, průběžných organizačních a technických opatření a přezkoumání systémů řízení,
- ❖ pomocí organizačních a technických opatření předcházet možným mimořádným situacím nebo haváriím,
- ❖ plnit právní a jiné požadavky,
- ❖ vyrábět a dodávat výrobky splňující ČSN EN normy s vysokou technickou úrovní,
- ❖ hledat možnosti zvýšení objemu prodeje našich výrobků a služeb ve vnitrostátním i mezinárodním obchodu,
- ❖ udržet důvěru zákazníků v naše výrobky a služby,
- ❖ podporovat zvyšování úrovně odborných a jazykových znalostí zaměstnanců.

Pro spokojenost našich zákazníků platí tyto zásady, které vždy musíme plnit bez ohledu na naši funkci a zařazení ve společnosti:

- nasloucháme pozorně našim zákazníkům i obchodním partnerům,
- udržujeme vzájemně prospěšný vztah,
- snažíme rozumět zákazníkům a předvídat jejich očekávání,
- systematicky snižujeme dobu odezvy při zpracovávání a vyřizování objednávek a reklamací,
- zakázky plníme přesně a včas,
- nikdy neslibujeme nic, co bychom nemohli splnit,
- chováme se ke svým zákazníkům i obchodním partnerům a k sobě navzájem s úctou.

**Dosažení cílů této integrované politiky řízení kvality a ochrany životního prostředí je věcí každého zaměstnance.**

Ing. Kotek Bedřich

ředitel EPRONA, a.s.

  
podpis:

21.9.2009

datum: