



Integrovaná politika

řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce EPRONA, a.s.

Mezi hlavní činnosti EPRONA, a.s. v oblasti služeb a výroby patří:

- Projektování, vývoj, výroba, instalace a opravy elektrických zdrojů, nabíječů a rozvaděčů.
- Eloxování hliníku a jeho slitin.
- Přidružená mechanická výroba, prášková lakovna a sítotisk.

Vedení společnosti se v rámci integrovaného řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce zavazuje:

- ❖ přezkoumávat kontext společnosti, všechna potenciální rizika, možné příležitosti a požadavky všech zainteresovaných stran v souvislosti s realizací zakázek,
- ❖ neustále zlepšovat integrovaný systém kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce prostřednictvím cílů, cílových hodnot a programů, průběžných organizačních a technických opatření a přezkoumání systémů řízení,
- ❖ pomocí organizačních a technických opatření odstraňovat nebezpečí, snižovat rizika, předcházet možným mimořádným situacím, úrazům nebo haváriím a zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí,
- ❖ projednávat s pracovníky a jejich zástupci otázky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajišťovat jejich spoluúčast,
- ❖ plnit právní a jiné relevantní požadavky,
- ❖ vyrábět a dodávat výrobky s vysokou technickou úrovní, splňující požadavky technických norem a dalších relevantních předpisů,
- ❖ hledat možnosti zvýšení objemu prodeje našich výrobků a služeb ve vnitrostátním i mezinárodním obchodu,
- ❖ udržet důvěru zákazníků v naše výrobky a služby,
- ❖ podporovat zvyšování úrovně odborných a jazykových znalostí zaměstnanců.
- ❖ pracovat odpovědně s důslednou samokontrolou vlastní práce

Pro spokojenost našich zákazníků platí tyto zásady, které vždy musíme plnit bez ohledu na naši funkci a zařazení ve společnosti:

- nasloucháme pozorně našim zákazníkům i obchodním partnerům,
- udržujeme vzájemně prospěšný vztah,
- snažíme rozumět zákazníkům a předvídat jejich očekávání,
- systematicky snižujeme dobu odezvy při zpracovávání a vyřizování objednávek a reklamací,
- zakázky plníme přesně a včas,
- nikdy neslibujeme nic, co bychom nemohli splnit,
- chováme se ke svým zákazníkům i obchodním partnerům a k sobě navzájem s úctou.

Dosažení cílů této integrované politiky řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce je věcí každého zaměstnance.

Tomáš Burian

.....
generální ředitel EPRONA, a.s.


.....
podpis:

1.4.2020

.....
datum: